

PRISCILA GODOI

HISTÓRICO PROFISSIONAL

06/2021 - Atual

Vendedora **Autônoma - Campinas, SP**

- Identificação das necessidades dos clientes a fim de oferecer os produtos mais adequados, garantindo o fechamento da venda.
- Atendimento ao cliente para esclarecimento de dúvidas sobre as mercadorias, fechando vendas e garantindo um alto nível de satisfação.
- Contato prévio com os consumidores por telefone para atrair o interesse nos produtos, de forma a aumentar as chances de sucesso nas vendas.

10/2020 - 02/2021

Vendedora Interna **BRS SPORTS - Campinas, SP**

- Responsável pelas vendas, negociação de preços e descontos, condições de pagamento e prazos de entrega, com foco na retenção da carteira de clientes.
- Comunicação direta com o cliente, mantendo a tabela de preços atualizada a fim de evitar divergências.
- Gerenciamento do processo de vendas, com preenchimento de dados no sistema e acompanhamento da documentação necessária.
- Organização e conferência mensal do estoque para emissão de relatório à gerência.

01/2016 - 11/2019

Operadora de Caixa **Lojas Marisa - Campinas, SP**

- Abertura e fechamento do caixa, com facilidade de conferência nas diferentes formas de pagamento.
- Atendimento ao cliente para esclarecimento de dúvidas quanto à troca de mercadorias, direcionando-o ao vendedor para fechamento, assegurando a satisfação com o serviço.
- Responsável pela abertura e fechamento do caixa, bem como recebimento de pagamentos em dinheiro, cartão e cashback.

11/2014 - 07/2015

Operadora de Caixa **Nike Brasil S/A - Campinas, SP**

- Principais atividades : atendimento ao cliente, operação de pdv, e venda direta ao cliente.
- Controle do fluxo de caixa para vendas no varejo e atacado, com agilidade no fechamento das compras.
- Abertura e fechamento do caixa, com facilidade de conferência nas diferentes formas de pagamento.
- Atendimento ao cliente para esclarecimento de dúvidas quanto à troca de mercadorias, direcionando-o ao vendedor para fechamento, assegurando a satisfação com o serviço.
- Atendimento ao cliente no balcão com recebimento de pagamentos em

dinheiro e cartão.

03/2014 - 09/2014

Balconista de Loja
Cacau Show - Campinas, SP

- Responsável por manter a organização da loja, garantindo a reposição de produtos nas prateleiras, vitrines e área de vendas.
- Realização de demonstrações e explicações detalhadas a respeito de produtos da loja, gerando mais confiança no cliente e tirando dúvidas a respeito.
- Participação na contagem de estoque nas trocas de estação, contribuindo para os resultados da equipe.

06/2013 - 03/2014

Atendente
Hopi Hari S/A - Vinhedo, SP

- Atendimento ao cliente, operação pdv, limpeza e organização e recebimento de mercadoria.
- Atendimento aos clientes por telefone ou meios digitais, identificando suas necessidades para prestar o serviço adequado.
- Realização do atendimento inicial ao cliente, entendendo sua demanda para encaminhamento ao setor responsável, garantindo agilidade e satisfação com o serviço.
- Recebimento de críticas, elogios e sugestões dos clientes, garantindo que as informações chegassem à gerência.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Ensino Médio
Escola Estadual Professor Carlos Lencastre - Campinas, SP
Status - Concluído

HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

- Domínio de técnicas de venda e atendimento ao cliente
- Bom relacionamento e comunicação interpessoal com equipes e clientes
- Comunicação assertiva e persuasiva, com foco no fechamento de vendas
- Atenção aos detalhes na tomada de pedidos
- Dinamismo para realização de tarefas simultâneas
- Espírito de equipe, com foco no alcance das metas
- Conhecimento de sistemas de caixa

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

Curso: Comissária de Bordo
Entidade: Edapa Escola de Aviação
Previsão de Conclusão: 12/2023